

AGB Kliniken Schmieder Shop

Die Kliniken Schmieder (Stiftung & Co.) KG („**Kliniken Schmieder**“, „**wir**“) bietet Ihnen als Rehabilitand („**Nutzer**“) die Möglichkeit, den Kliniken Schmieder Shop („**Kliniken Schmieder Shop**“), abrufbar unter [www.kliniken-schmieder-shop.de], und die dort verfügbaren Angebote nutzen.

1. Anwendung und Gegenstand der AGB

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung finden Anwendung auf sämtliche Verträge zwischen Kliniken Schmieder und dem Nutzer, die über die im Kliniken Schmieder angebotenen Waren, Dienstleistungen und Inhalte („**Produkte**“) zustande kommen.
- 1.2 Mit Absenden seiner Bestellung bestätigt der Nutzer, dass er die AGB akzeptiert und dass er sich mit deren Geltung einverstanden erklärt. Ohne die Zustimmung zu den AGB ist eine Bestellung von Produkten im Kliniken Schmieder Shop nicht möglich.
- 1.3 Für die einzelnen Produkte gelten darüber hinaus die jeweiligen Produktbedingungen und die Leistungsbeschreibungen im Kliniken Schmieder Shop.

2. Bestellung, Vertragsschluss, Vertragstext

- 2.1 Die Darstellung des Sortiments im Kliniken Schmieder Shop stellt kein bindendes Angebot der Kliniken Schmieder dar. Durch das Anklicken des Buttons „In den Warenkorb“ auf den Produktseiten im Kliniken Schmieder Shop legt der Nutzer ein gewünschtes Produkt in seinen Warenkorb. Durch Anklicken des Buttons „Weiter zur Kasse“ startet der Nutzer den Bestellprozess. Erst durch Klick des Buttons »zahlungspflichtig bestellen« nach Eingabe aller notwendigen Angaben gibt der Nutzer ein Angebot auf Abschluss eines Vertrags über das oder die ausgewählte/n Produkt/e ab. Unmittelbar nach der Absendung des Angebots erhält der Nutzer eine Bestätigung seiner Bestellung. Die Bestätigung ist zugleich die Annahme des Vertragsangebots über Produkte durch Kliniken Schmieder. Der Vertrag über die »Mein Schmieder« Nachsorge kommt nicht vor Zusendung einer Bestätigung via E-Mail durch Kliniken Schmieder zustande. Für Verträge über »Mein Schmieder« Nachsorge kommt der Vertrag vorbehaltlich der Freischaltung des Nutzerkontos für Tele-Reha-Nachsorge zustande.
- 2.2 Der Nutzer kann die AGB über die Browser-Funktion ausdrucken oder speichern. Der Nutzer kann sich die AGB im Rahmen des Bestellprozesses in PDF-Form herunterladen und archivieren. Mit der Bestätigung der Bestellung übersendet Kliniken Schmieder dem Nutzer die AGB in ihrer geltenden Fassung zu. Kliniken Schmieder speichert den Vertragstext nicht.

3. Preise, Zahlung, Lieferung, Rückgabe

- 3.1 Alle Preise im Kliniken Schmieder Shop sind in Euro angegeben und verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer in Deutschland. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung in der Produktdarstellung aufgeführten Preise. Dem Nutzer steht ein Aufrechnungsrecht nur zu, soweit seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Nutzer nur wegen Gegenansprüchen aus dem Vertrag zu.
- 3.2 Die akzeptierten Zahlungsarten bei Bestellung im Kliniken Schmieder Shop sind Kreditkartenzahlung und PayPal. Für die Zahlung können ausschließlich die bei Abschluss des Bestellprozesses angezeigten Zahlungsarten verwendet werden. Kliniken Schmieder behält sich bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten oder auf andere Zahlarten zu verweisen.
- 3.3 Die bestellten Produkte werden wie folgt geliefert:
- 3.3.1 Therapieartikel werden wie folgt bereitgestellt: Abholung am Empfang, am Standort Gailingen am Kiosk.
- 3.3.2 »Mein Schmieder« Nachsorge kann nach Freischaltung des Nutzerkontos mit der »Mein Schmieder« App“ genutzt werden. Es gelten die Produktbedingungen Nachsorge.

4. Widerruf

- 4.1 Sofern dem Nutzer als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, gilt die Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kliniken Schmieder (Stiftung & Co.) KG, zum Tafelholz 8, 78476 Allensbach, E-Mail: info@klinik n-schmieder.de, Telefon: 07533-808-0) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags Ihr Widerrufsrecht verlieren.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- Kliniken Schmieder (Stiftung & Co.) KG, zum Tafelholz 8, 78476 Allensbach, E-Mail: info@kliniken-schmieder.de, Telefon: 07533-808-0:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) /erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Haftung

- 5.1 Kliniken Schmieder haftet unbeschadet der nachfolgenden Haftungsbeschränkungen uneingeschränkt für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Kliniken Schmieder, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist der Kliniken Schmieder, ihrer gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 5.2 Bei Fahrlässigkeit beschränkt sich die Haftung der Kliniken Schmieder auf den Ersatz des im Rahmen der Nutzung der Dienste typischen vorhersehbaren Schadens. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Kliniken Schmieder jedoch nur, wenn Kliniken Schmieder eine Pflicht verletzt hat, deren Erfüllung eine ordnungsgemäße und unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien angemessene Nutzung der Dienste überhaupt erst ermöglicht hat und auf deren Einhaltung der Nutzer vertrauen durfte.
- 5.3 Eine weitergehende Haftung der Kliniken Schmieder ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen. Soweit die Haftung der Kliniken Schmieder ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

6. Datenschutz

Informationen darüber, wie personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Klinken Schmieder Shop verarbeitet werden, können den Datenschutzhinweisen entnommen werden.

7. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Streitbeilegung

- 7.1 Diese AGB, ihr Gegenstand und ihre Entstehung (sowie alle außervertraglichen Streitigkeiten oder Ansprüche) unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), soweit zwingendes Verbraucherschutzrecht nicht etwas anderes vorschreibt.
- 7.2 Gerichtsstand ist in Konstanz, soweit der Nutzer Kaufmann i. S. des Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Das Gleiche gilt für Nutzer, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder einem anderen EU-Mitgliedstaat oder ihren Wohnsitz nach Vertragsschluss ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort bei Klageerhebung nicht bekannt ist. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- 7.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Den Link zur Plattform finden Sie hier: ec.europa.eu/consumers/odr/. Kliniken Schmieder ist nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

8. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, Vertragslücke

- 8.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. An die Stelle der undurchführbaren oder unwirksamen Bestimmung treten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Sofern Gesetzesrecht im jeweiligen Fall nicht zur Verfügung steht, soll diejenige wirksame oder durchführbare Regelung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten, deren Wirkungen der Zielsetzung am nächsten kommen, die Kliniken Schmieder und der Nutzer mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben.
- 8.2 Ziffer 8.1 gilt entsprechend für den Fall, dass sich eine oder mehrere der Bedingungen als lückenhaft erweisen.

9. Änderungen des AGB

- 9.1 Kliniken Schmieder behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, wenn
- 9.1.1 dies zur Anpassung an geänderte, von Kliniken Schmieder nicht zu vertretende Umstände (insbesondere Gesetzesänderungen und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbare

Schwierigkeiten bei der Durchführung des Vertrages) erforderlich und die Änderung für den Nutzer zumutbar ist;

- 9.1.2 die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist;
- 9.1.3 wenn die Änderungen oder Anpassungen ohne wesentlichen Einfluss auf Funktionen der Dienste oder rein technischer oder organisatorischer Art sind; oder
- 9.1.4 Kliniken Schmieder zusätzliche, gänzlich neue Dienste oder Leistungen einführt, die einer Beschreibung in den Bedingungen bedürfen, es sei denn, dass dies für das laufende Nutzungsverhältnis nachteilig wäre.

Eine beabsichtigte Änderung wird dem Nutzer an die der Kliniken Schmieder zuletzt überlassene E-Mail-Adresse zugesandt oder über eine Bekanntmachung auf der Website mitgeteilt. Die Änderung tritt spätestens 14 Tage, nachdem die Änderung auf der Website veröffentlicht wurde oder der Nutzer auf andere Weise auf die Änderung aufmerksam gemacht wurde, in Kraft, wenn der Nutzer der Änderung nicht innerhalb von 14 Tagen widerspricht. Es wird davon ausgegangen, dass der Nutzer die neuen Bedingungen akzeptiert hat, wenn die Nutzung der Produkte nach Ablauf dieser 14 Tage erfolgt.

- 9.2 Im Falle eines Widerspruchs innerhalb der in Ziffer 9.1 genannten Frist kann Kliniken Schmieder das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer fristlos kündigen. Sollte Kliniken Schmieder das bisherige Vertragsverhältnis nach dem wirksamen Widerspruch nicht kündigen, so behalten die bisherigen AGB im Verhältnis zu dem entsprechenden Nutzer unverändert ihre Geltung.

10. Kontakt

Die Kliniken Schmieder ist erreichbar unter

Kliniken Schmieder (Stiftung & Co.) KG
zum Tafelholz 8
78476 Allensbach

E-Mail: info@kliniken-schmieder.de

Telefon: 07533-808-0

Produktbedingungen »Mein Schmieder« Nachsorge

Die Kliniken Schmieder (Stiftung & Co.) KG („Kliniken Schmieder“) bietet Rehabilitanden („Nutzer“) die Möglichkeit, nach einem Reha-Aufenthalt in einer Klinik der Kliniken Schmieder die »Mein Schmieder« App („»Mein Schmieder« App“) zum Zwecke der Tele-Reha-Nachsorge im Rahmen eines kostenpflichtigen Vertrags (die „»Mein Schmieder« Nachsorge“) weiter zu nutzen.

1. Anwendung und Gegenstand der Produktbedingungen Nachsorge

- 1.1 Diese Produktbedingungen („**Produktbedingungen Nachsorge**“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung finden Anwendung zwischen Kliniken Schmieder und jedem Nutzer, der die »Mein Schmieder« Nachsorge unter Nutzung der »Mein Schmieder« App und den darin angebotenen Inhalten, Leistungen und Funktionen (zusammen „**Dienste**“) bezieht.
- 1.2 Mit Abschluss der »Mein Schmieder« Nachsorge, also der Freischaltung des Nutzerkontos der »Mein Schmieder« App für die Tele-Reha-Nachsorge, und der Nutzung der Dienste bestätigt der Nutzer, dass er die Produktbedingungen Nachsorge akzeptiert und dass er sich mit deren Geltung einverstanden erklärt. Ohne die Zustimmung zu den Produktbedingungen Nachsorge ist eine Freischaltung und Nutzung der Dienste im Rahmen der »Mein Schmieder« Nachsorge nicht möglich.
- 1.3 Soweit die Produktbedingungen Nachsorge keine Regelungen enthalten, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kliniken Schmieder Shop („**AGB**“).

2. Leistungsumfang, Leistungsänderungen

- 2.1 Die im Rahmen der Tele-Reha-Nachsorge angebotenen Leistungen finden unter ausschließlichem Einsatz von Kommunikationsmedien statt, die eingesetzt werden können, ohne dass die Vertragsparteien gleichzeitig körperlich anwesend sind. Die »Mein Schmieder« App wird als native iOS- oder Android-App angeboten.
- 2.2 Über die Dienste begleiten und betreuen bei Kliniken Schmieder angestellte Fachtherapeuten („**Therapeut**“) den Nutzer im Rahmen der »Mein Schmieder« Nachsorge. Die Dienste ermöglichen es dem Nutzer, einmal erlernte Übungen und weitere Trainingsinhalte nach Vorgaben der Therapeuten unabhängig von deren zeitlicher und örtlicher Verfügbarkeit weiter zu trainieren und damit zu verstetigen. Die Therapeuten überwachen das Trainingsziel und passen ggf. die Trainingspläne an.
- 2.3 Kliniken Schmieder bietet die »Mein Schmieder« Nachsorge als „**Nachsorge Basis**“ oder als „**Nachsorge Premium**“ an.
- 2.4 In der »Mein Schmieder« Nachsorge sind folgende Leistungen enthalten:
 - 2.4.1 Die Nachsorge Basis und die Nachsorge Premium umfassen jeweils

- 2.4.1.1 Ein Onboarding-Gespräch mit einem unserer Therapeuten bei Beendigung des Klinikaufenthalts und Beginn der »Mein Schmieder« Nachsorge, indem ein individuell angepasster Trainingsplan mit täglichen Trainingseinheiten und -anleitungen für die aktiven motorischen Übungen des Nutzers (Physiotherapie, Sport, Ergotherapie) erstellt wird;
- 2.4.1.2 Zugang zu den Diensten;
- 2.4.1.3 Bereitstellung des Trainingsplans sowie von Rezepten, Entspannungsübungen und Wissensinhalten in der »Mein Schmieder« App;
- 2.4.1.4 Möglichkeit zur Teilnahme an den »Mein Schmieder« Live-Events (z. B. Gruppentherapien, Kochkurse oder Vorträge als Live-Stream oder aufgezeichnete Einheit). Für »Mein Schmieder« Live-Events können gesonderte Teilnehmerbedingungen gelten.
- 2.4.2 Die Nachsorge Basis umfasst über die Leistungen nach Ziffer 2.4.1 hinaus ein Gespräch mit dem Therapeuten und die Anpassung des Trainingsplans basierend auf dem Feedback des Nutzers in dem Gespräch alle zwei Monate.
- 2.4.3 Die Nachsorge Premium umfasst über die Leistungen nach Ziffer 2.4.1 hinaus die Möglichkeit zur regelmäßigen Interaktion mit Therapeuten über eine Chatfunktion in der »Mein Schmieder« App oder per E-Mail, ein monatliches Gespräch mit einem Therapeuten und Anpassung des Trainingsplans basierend auf dem Feedback des Nutzers in dem monatlichen Gespräch oder fallweise nach Bedarf auf direkte Rückmeldung des Nutzers zu den Übungen.
- 2.5 Die Dienste, einschließlich der zugrunde liegenden Software, werden kontinuierlich weiterentwickelt. Kliniken Schmieder hat das Recht, jederzeit Aktualisierungen und neue Versionen der Dienste zu implementieren. Kliniken Schmieder behält sich vor, den Funktionsumfang der Dienste jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Neue Funktionen können eingeführt und bestehende durch neue ersetzt oder ohne Ersatz entfernt werden. Über nicht unerhebliche Beeinträchtigungen der Zugriffsmöglichkeit oder der Nutzbarkeit der Dienste wird Kliniken Schmieder den Nutzer innerhalb einer angemessenen Frist vor dem Zeitpunkt der Änderung informieren.
- 2.6 Kliniken Schmieder weist darauf hin, dass es sich bei den Diensten oder Teilen hiervon nicht um ein Medizinprodukt handelt.

3. Zugangsvoraussetzungen, Nutzerkonto

- 3.1 Der Nutzer ist dafür verantwortlich, die gesamte Software und Hardware bereitzuhalten, die er für den Zugang zu den Diensten benötigt, wie z.B. ein internetfähiges Endgerät, eine Internetverbindung und kompatible Webbrowser-Software. Unter Umständen muss zusätzliche Software heruntergeladen oder installiert werden (z.B. bestimmte Software-Plug-ins oder Software-Anwendungen), um auf die Dienste oder Teile hiervon zugreifen zu können. Für Nutzung der nativen App muss der Nutzer die »Mein Schmieder« App über den App-Store Anbieter Google Play Store oder den Apple Store herunterladen.

- 3.2 Um die Dienste im Rahmen der Tele-Rehe-Nachsorge nutzen zu können, muss der Nutzer sein Nutzerkonto in der »Mein Schmieder« App für die Tele-Rehe-Nachsorge freischalten lassen und in seinem Nutzerkonto eingeloggt sein. Für die Freischaltung des Kontos schließt der Nutzer einen Vertrag über die Tele-Rehe-Nachsorge ab. Der Nutzer muss die Geltung der AGB und Produktbedingungen Nachsorge akzeptieren, seine datenschutzrechtliche Einwilligung erteilen und Zahlungsinformationen angeben. Im Anschluss wird das Nutzerkonto in der »Mein Schmieder« App für die Leistungen im Rahmen der Tele-Rehe-Nachsorge freigeschaltet. Nach Freischaltung kann sich der Nutzer mit seinen Anmeldedaten einloggen, weitere Informationen zu seiner Person angeben und Zugang zu den Diensten erhalten.
- 3.3 Nur unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, die mindestens 16 Jahre alt sind und nicht unter Betreuung stehen sowie während ihres Aufenthalts in der Klinik oder auf anderem Weg (per Telefon oder Video) in die »Mein Schmieder« App eingewiesen wurden, dürfen einen Vertrag über die Tele-Rehe-Nachsorge abschließen und die Dienste nutzen. Weiterhin hat der Nutzer im Rahmen der Freischaltung und der weiteren Nutzung der Dienste richtige, wahrheitsgemäße und – soweit erforderlich – vollständige und aktuelle Angaben zu machen. Kliniken Schmieder behält sich die Überprüfung der Angaben des Nutzers durch geeignete Maßnahmen ausdrücklich vor, z. B. Nachweis über die Identität oder die Nutzungs- oder Zahlungsfähigkeit des Nutzers. Kliniken Schmieder ist berechtigt, die Nutzung der Dienste von weiteren Voraussetzungen, insbesondere der Teilnahme an dem Onboarding-Gespräch, abhängig zu machen. Zur Gewährleistung der Gesundheit und Sicherheit des Nutzers kann Kliniken Schmieder den Vertragsabschluss verweigern oder die Tele-Rehe-Nachsorge kündigen, etwa wenn der Nutzer bestimmte Symptome mitteilt, die eine Tele-Reha-Nachsorge für nicht angezeigt erscheinen lassen.
- 3.4 Das Nutzerkonto ist personengebunden und darf nur vom Nutzer persönlich genutzt werden. Die Zugangsdaten zum Nutzerkonto sind geheim zu halten und jeglicher Zugang durch Dritte durch geeignete Maßnahmen zu verhindern. Der Nutzer ist für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die über sein Nutzerkonto erfolgen, und haftet Kliniken Schmieder entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Kliniken Schmieder haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer daraus entstehen, dass Dritte die Zugangsdaten oder das Nutzerkonto mit oder ohne Kenntnis des Nutzers nutzen. Es ist dem Nutzer nicht gestattet, das Nutzerkonto eines anderen Nutzers zu nutzen.

4. Pflichten des Nutzers, Sperrung des Nutzerkontos

- 4.1 Der Nutzer ist verpflichtet, mit Therapeuten vereinbarte Gesprächstermine einzuhalten. Ist der Nutzer nicht in der Lage, einen Termin einzuhalten, hat er den Therapeuten rechtzeitig hierüber zu informieren, möglichst 48 Stunden spätestens jedoch 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin. Bei rechtzeitiger Mitteilung gemäß Satz 2 kann der Nutzer einen Ersatztermin vereinbaren. Sagt der Nutzer den ersten Gesprächstermin nicht rechtzeitig ab oder sagt er auch

den Ersatztermin ab, steht dem Nutzer in dem Monat kein Anspruch auf einen weiteren Termin zu.

- 4.2 Kliniken Schmieder weist darauf hin, dass der Nutzer Übungen nach Anweisung der Therapeuten, aber in eigener Verantwortung und mit der angebrachten Sorgfalt durchführt. Sofern der Nutzer Anleitungen oder Hinweise nicht eindeutig versteht, kann er in angemessenem Umfang den Therapeuten kontaktieren, um etwaige Fragen und Unklarheiten zu beseitigen.
- 4.3 Der Nutzer darf die Dienste ausschließlich zu dem Zweck nutzen, zu welchem ihm der Zugang zu den Diensten gewährt wurde. Jede darüber hinaus gehende Nutzung der Dienste ist untersagt.
- 4.4 Der Nutzer hat die Dienste so zu nutzen, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden auftreten und der mit den Diensten verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Der Nutzer wird weder selbst noch durch Dritte Sicherheitsvorkehrungen der Dienste umgehen oder verändern.
- 4.5 Kliniken Schmieder behält sich das Recht vor, im Falle des begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Nutzung, einer wesentlichen Vertragsverletzung oder bei wiederholtem Verstoß gegen die Pflichten, die dem Nutzer nach diesen Produktbedingungen Nachsorge auferlegt werden, den Zugang des Nutzers zu jedem Teil der Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung zu beenden oder einzuschränken. Der Nutzer kann sich dann an Kliniken Schmieder wenden. Sollte der Verdacht ausgeräumt werden können, wird die Sperrung wieder aufgehoben, andernfalls steht Kliniken Schmieder ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- 4.6 Der Nutzer hält Kliniken Schmieder schadlos, wenn die Nutzung der Dienste durch den Nutzer zu einer Schadensersatzpflicht der Kliniken Schmieder gegenüber Dritten oder anderen Nutzern führt.

5. Nutzungsrechte des Nutzers

- 5.1 Alle Rechte an den Diensten, einschließlich damit zusammenhängender Software, Datenbanken, Grafiken, Benutzeroberflächen, Designs sowie anderen Inhalte, Bezeichnungen, Namen und Marken, verbleiben bei Kliniken Schmieder oder bei etwaigen Dritten, die Kliniken Schmieder Rechte im Zusammenhang mit den Diensten eingeräumt haben. Der Nutzer erhält nur die ihm ausdrücklich nach diesen Produktbedingungen Nachsorge eingeräumten Rechte.
- 5.2 Der Nutzer ist während der Vertragslaufzeit berechtigt, die Dienste in dem ihm im Rahmen der Tele-Rehe-Nachsorge gewährten Umfang zu nutzen.
- 5.3 Der Nutzer erhält ein einfaches, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer der Tele-Rehe-Nachsorge beschränktes Recht, die Dienste für ihren bestimmungsmäßigen Zweck zu nutzen. Der Nutzer darf die Dienste ausschließlich für private Zwecke nutzen.
- 5.4 Insbesondere darf der Nutzer die Dienste oder Teile hiervon, einschließlich des Quellcodes oder eine Kopie, Adaption, Transkription oder einen zusammengeführten Teil davon, nicht kopieren, übersetzen, verändern, zurückentwickeln, dekompileieren und verbreiten. Der Nutzer ist nicht

berechtigt, die ihm im Rahmen dieser Produktbedingungen Nachsorge gewährten Rechte zu übertragen, zu verleasen, abzutreten, zu vermieten oder Unterlizenzen zu vergeben oder die Dienste anderen Personen zur Nutzung zur Verfügung zu stellen.

- 5.5 Das Speichern, Kopieren oder Archivieren der bereitgestellten Inhalte außerhalb der »Mein Schmieder« App ohne ausdrückliche Zustimmung von Kliniken Schmieder ist nicht gestattet. Die Inhalte dürfen nur für persönliche und nicht für kommerzielle Zwecke genutzt oder vervielfältigt werden. Eine Weitergabe oder das Anbieten der Inhalte an Dritte ist ebenfalls nicht gestattet. Jede gewerbliche Vervielfältigung der urheberrechtlich geschützten Inhalte oder gewerbliche Weitergabe an Dritte ist unzulässig und wird mit rechtlichen Schritten verfolgt. Es ist dem Nutzer untersagt, Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte aus heruntergeladenen Inhalten zu entfernen.

6. Nutzungsrechte und Verantwortung für vom Nutzer eingestellte Inhalte

- 6.1 Durch das Einstellen von Inhalten (Bildern, Texten, Audio- und Videomaterial) in die »Mein Schmieder« App gewährt der Nutzer Kliniken Schmieder ein einfaches, widerrufliches, unentgeltliches und zeitlich unbegrenztes, unterlizenzierbares Nutzungsrecht, die Inhalte für die Zwecke zu verwenden, zu denen sie in der »Mein Schmieder« App eingestellt wurden, insbesondere, die Inhalte zu kopieren, zu übermitteln, öffentlich abzuspielen, öffentlich vorzuführen, zu vervielfältigen, zu bearbeiten, zu übersetzen und neu zu formatieren.
- 6.2 Durch Einstellen von Inhalten sichert der Nutzer zu und gewährleistet, dass er Inhaber sämtlicher Rechte an den Inhalten ist, die notwendig sind, um die Inhalte einzustellen und Kliniken Schmieder die Nutzungsrechte nach diesen Produktbedingungen Nachsorge einzuräumen.
- 6.3 Der Nutzer darf insbesondere keine Inhalte in der »Mein Schmieder« App einstellen, die
- 6.3.1 strafbar sein können (insbesondere Volksverhetzung, Beleidigung, Verleumdung, Bedrohung),
 - 6.3.2 als pornographisch, vulgär oder obszön, belästigend oder in sonstiger Weise anstößig anzusehen sind,
 - 6.3.3 verfassungsfeindlich, extremistisch, rassistisch oder fremdenfeindlich sind oder Inhalte darstellen, die von verbotenen Gruppierungen stammen,
 - 6.3.4 in Rechte Dritter (insbesondere Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte, Markenrechte, Patentrechte oder sonstige Rechte Dritter) eingreifen.
- 6.4 Es ist Kliniken Schmieder nicht möglich, Inhalte zu kontrollieren, die von Nutzern in die »Mein Schmieder« App eingestellt werden. Dies gilt insbesondere hinsichtlich der Richtigkeit der Inhalte, der Rechtmäßigkeit, Aktualität und Qualität sowie deren Eignung für einen bestimmten Zweck. Kliniken Schmieder haftet dem Nutzer nicht für von anderen Nutzern eingestellte Inhalte.

7. Vertragslaufzeit, Kündigung

- 7.1 Die Laufzeit des Vertrags über die im Rahmen der »Mein Schmieder« Nachsorge angebotenen Leistungen beginnt mit Vertragsschluss. Der Vertrag läuft über sechs Monate („**Vertragslaufzeit**“).
- 7.1.1 Die Nachsorge Basis umfasst während der gesamten Vertragslaufzeit die Leistungen gemäß Ziffer 2.4.1 und 2.4.2.
- 7.1.2 Die Nachsorge Premium umfasst während der ersten drei Monate der Vertragslaufzeit die Leistungen gemäß Ziffer 2.4.1 und 2.4.3. Im Anschluss sind die Leistungen gemäß Ziffer 2.4.1 und 2.4.2 für drei Monate inkludiert.
- 7.2 Mit dem Ablauf der Vertragslaufzeit endet die »Mein Schmieder« Nachsorge und der Zugang des Nutzers zu den Diensten wird gesperrt. Der Nutzer kann dann nicht mehr auf die Dienste zugreifen und keine Inhalte mehr abrufen. Der Nutzer ist berechtigt, im Anschluss an die Vertragslaufzeit einen neuen Vertrag über eine »Mein Schmieder« Nachsorge zu schließen und die Dienste in Anspruch zu nehmen.
- 7.3 Widerruft der Nutzer eine von ihm erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung oder widerspricht er einer weiteren Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, so lässt dies die Vertragslaufzeit unberührt. Der Nutzer hat die Möglichkeit, sein Nutzerkonto vor dem Ende der Vertragslaufzeit zu löschen; Ziffer 7.2 gilt entsprechend. Die für die Vertragslaufzeit zu zahlende Vergütung wird nicht erlassen oder zurückerstattet.

8. Vergütung

- 8.1 Die Vergütung für die Tele-Rehe-Nachsorge ist je Monat („**Abrechnungszeitraum**“) zu entrichten.
- 8.1.1 Die Vergütung für die Nachsorge Basis beträgt 25,00 EUR im Monat, d.h. 150,00 EUR in der Vertragslaufzeit.
- 8.1.2 Die Vergütung für die Nachsorge Premium beträgt 100,00 EUR im Monat für die ersten drei Monate der Vertragslaufzeit; für die weiteren Monate wird keine Vergütung fällig. Die Vergütung beträgt in der Vertragslaufzeit insgesamt 300,00 EUR.
- 8.2 Die Zahlung wird am ersten Tag jedes Abrechnungszeitraums fällig und von dem vom Nutzer angegebenen Zahlungsmittel abgebucht.
- 8.3 Dem Nutzer steht ein Aufrechnungsrecht nur zu, soweit seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Nutzer nur wegen Gegenansprüchen aus diesem Vertrag zu.

9. Verfügbarkeit

- 9.1 Kliniken Schmieder ist stets bemüht, die Dienste möglichst frei von Unterbrechungen verfügbar zu halten und einen ordnungsgemäßen Betrieb der Dienste sicherzustellen, haftet dem Nutzer

aber nicht für die durchgängige Erreichbarkeit, Verfügbarkeit und Funktionalität der Dienste. Kliniken Schmieder hat das Recht, Maßnahmen zu ergreifen, die den Zugang zu den Diensten beeinträchtigen, wenn dies z. B. aus technischen, Wartungs- oder Sicherheitsgründen erforderlich ist. Kliniken Schmieder bemüht sich, die hieraus entstehenden Störungen möglichst gering zu halten. Die Möglichkeit einer etwaigen Minderung der geleisteten Vergütung für die Leistungen der »Mein Schmieder« Nachsorge bleibt unberührt.

- 9.2 Kliniken Schmieder haftet dem Nutzer insbesondere nicht für Leistungs- oder Verfügbarkeitsprobleme
- 9.2.1 aufgrund von Faktoren, die außerhalb der Kontrolle der Kliniken Schmieder liegen (z.B. Naturkatastrophen, Kriege, Terroranschläge, Aufstände oder staatliche Maßnahmen), oder durch Dritte verschuldet wurden, einschließlich Distributed-Denial-of-Service (DDoS) Attacken,
- 9.2.2 die durch Services, Hardware oder Software des Nutzers oder von Dritten verursacht wurden,
- 9.2.3 die durch die Verwendung eines Dienstes verursacht wurden, nachdem Kliniken Schmieder den Nutzer angewiesen hat, die Verwendung eines Dienstes zu ändern oder zu aktualisieren, und er die Verwendung nicht wie angewiesen geändert oder aktualisiert hat,
- 9.2.4 während Vorabversions-, Beta- und Testdiensten,
- 9.2.5 die durch die nicht autorisierte Handlung oder Unterlassung des Nutzers oder durch andere Personen verursacht wurden, die sich mithilfe der Zugangsdaten oder Geräte des Nutzers Zugriff auf das Netzwerk von Kliniken Schmieder verschafft haben,
- 9.2.6 die durch das Versäumnis des Nutzers verursacht wurden, erforderliche Konfigurationen einzuhalten, unterstützte Plattformen zu verwenden und Richtlinien für die akzeptable Nutzung einzuhalten, oder
- 9.2.7 auf einer Sperrung gemäß Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** beruhen.
- 9.3 Kliniken Schmieder ist jederzeit berechtigt, die »Mein Schmieder« Nachsorge ganz oder teilweise zu kündigen, die Dienste zu beenden oder zu entfernen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf bestimmte Funktionen oder Inhalte und Material, das dem Nutzer zur Verfügung gestellt wird. Kliniken Schmieder ist nicht verantwortlich für direkte oder indirekte Schäden, die dadurch entstehen, dass die Dienste geändert, modifiziert, beendet oder eingeschränkt wird oder dass Inhalte oder Material in irgendeiner Hinsicht entfernt werden. Kliniken Schmieder wird den Nutzer rechtzeitig über eine Kündigung oder Beendigung informieren. Bereits vom Nutzer geleistete Zahlungen werden anteilig erstattet.

10. Haftungsausschluss

- 10.1 Eine Haftung der Kliniken Schmieder dafür, dass die Funktionsweise und Verfügbarkeit der Dienste den Bedürfnissen des Nutzers entsprechen, ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere, wenn der Nutzer falsche oder nicht vollständige Angaben gemacht hat. Kliniken Schmieder

übernimmt keine Garantie dafür, dass mögliche Krankheiten oder Beschwerden des Nutzers durch die Nutzung des Dienstes gelindert, geheilt oder anderweitig verbessert werden. Der Dienst ist nicht dazu gedacht, eine ärztliche oder sonstige diagnostische oder therapeutische Leistung, die Gesundheitsversorgung oder eine Behandlung zu ersetzen, die in physischer Anwesenheit stattfindet oder stattfinden sollte. Der Nutzer ist verantwortlich für den Kontakt und die Informationen, die er dem Therapeuten zur Verfügung stellt, sowie dafür, im Falle einer Erkrankung oder Verletzung ärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen oder anderweitig Kontakt mit medizinischen Leistungserbringern aufzunehmen. Der Dienst ist auch nicht für die Diagnose, Prävention oder Behandlung von akuten Verletzungen oder Krankheiten vorgesehen.

11. Datenschutz

Kliniken Schmieder weist darauf hin, dass bei der Nutzung der Dienste personenbezogene Daten des Nutzers verarbeitet werden. Kliniken Schmieder hält die geltenden Datenschutzbestimmungen ein. Informationen darüber, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden, können den Datenschutzhinweisen entnommen werden.